

Leitlinien und Werte Mission und Vision

VUM Verfahren Umwelt Management GmbH
Lakeside B06b, 9020 Klagenfurt am Wörthersee

5. August 2017

Leitlinien und Werte

- Unser Ziel ist der langfristige Erfolg.
- Kundenorientierung ist unsere Maxime — Verlässlichkeit, Flexibilität, Lösungs- und Leistungsorientierung kombiniert mit Offenheit in der Kommunikation zeichnen uns aus. Mit unseren Auftragnehmern und Lieferanten pflegen wir einen partnerschaftlichen Umgang.
- Unsere Leistungen sind in den Bereichen „Technisches Büro“, „Chemisch-physikalisches Prüflabor“ und „Unternehmensberatung“ gebündelt.
- Unsere Kernmärkte sind Österreich und dessen Nachbarländer.
- Eine starke regionale Verankerung ist die Basis für unser Handeln.
- Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind unser wichtigster Erfolgsfaktor.
- Unser Handeln ist geprägt von wertschätzendem Umgang miteinander, hoher fachlicher Qualifikation, persönlichem Engagement sowie von Identifikation und Loyalität mit unserem Unternehmen.
- Leistungsbereitschaft, Eigenverantwortung, Selbstständigkeit und Initiative sind die Grundlagen unseres Handelns.
- Wir gehen mit unseren eigenen und anderen Ressourcen sorgsam um.
- Dazu zählen für uns auch der Schutz der Umwelt, die Reduktion von Umweltbelastungen und der effiziente und nachhaltige Einsatz von Energie.
- Wir bekennen uns zu größtmöglicher Arbeitssicherheit und zu einem optimalen Schutz der Gesundheit unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie aller Personen die von unserem Handeln berührt sind.
- Unser integriertes Managementsystem verankert qualitäts-, sicherheits-, umwelt-, und energiebewusstes Handeln systematisch in allen Bereichen und in allen Prozessen unseres Unternehmens als Selbstverständlichkeit und motiviert uns zur ständigen Verbesserung unserer Leistungen.
- Diskriminierungen jeglicher Art lehnen wir entschieden ab.
- Wir vertrauen auf unsere eigenen Fähigkeiten, entwickeln diese beständig weiter und implementieren gezielt Neues.

- Klare Strukturen, Verantwortlichkeiten und Zielsetzungen in allen Bereichen, kombiniert mit strukturierter Vorgehensweise in der Überprüfung der Wirksamkeit, sind Grundlagen unserer Leistungen.
- Unser Anspruch ist es, dass unser fachliches Know-how anerkannt und unsere Meinung berücksichtigt werden. Wir lernen aus Erfolgen und Fehlern, hinterfragen unser individuelles und kollektives Handeln und tragen konstruktiv zur Verbesserung bei. Dabei unterstützen wir uns gegenseitig und geben unser Wissen untereinander weiter.
- Wir halten uns an die geltenden rechtlichen Verpflichtungen sowie an die für uns relevanten Regeln und Standards.

Mission

- Im Zentrum unserer Tätigkeit stehen komplexe technische Anlagen, der Infrastruktur, Energiewirtschaft und Industrie.
- Im Technischen Büro sind unsere Ingenieurkompetenzen in den Fachgebieten Umwelttechnik, Technische Chemie, Kulturtechnik und Wasserwirtschaft, Landschaftsplanung und Landschaftsarchitektur sowie Elektrotechnik gebündelt. Diese Fachkompetenzen, kombiniert mit langjähriger Erfahrung im Projektmanagement, machen uns zu Spezialisten in der Vorbereitung und Realisierung komplexer Investitionsprojekte.
- Unsere Tätigkeiten enden nicht mit der Realisierung von technischen Anlagen, sondern erstrecken sich über deren gesamten Lebenszyklus (Machbarkeit, Genehmigung, Errichtung, Betrieb, Instandhaltung, Nachsorge).
- Wir unterstützen Betreiber von Anlagen in der Erfüllung und Dokumentation ihrer betrieblichen Anforderungen und geben ihnen damit Sicherheit.
- Mit unserem Chemisch-physikalischen Prüflabor sind wir Spezialisten in der Untersuchung, Zustandsbeurteilung und Regeneration von Isolierölen im Bereich der Hochspannungstechnik. Wir sind auf diesem Gebiet fachlich führend sowie national und international vernetzt.
- In der Unternehmensberatung nutzen wir unsere technisch-organisatorische Expertise und unsere Erfahrungen in Managementsystemen (Qualität, Umwelt, Energie und Sicherheit) zur Unterstützung unserer Kunden in der Optimierung ihrer Prozesse.
- Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter verfügen über ein hohes technisch-naturwissenschaftliches Know-how. Unsere Stärke ist die Arbeit an den Schnittstellen von Technik, Umwelt, Recht und Gesellschaft.

Vision

- Wir sind fachlich führend in der Umsetzung von herausfordernden und komplexen Investitionsprojekten in Infrastruktur, Energiewirtschaft und Industrie. Dabei kombinieren wir gezielt und effizient unsere Kompetenz im Projektmanagement mit hohem Fachwissen in den Ingenieurdisziplinen. Die breite technische Aufstellung, unser systemisches Denken und unsere Erfahrungen sind unser Alleinstellungsmerkmal.
- Wir sind in diesen Projekten über deren gesamten Lebenszyklus voll integriert, bilden eine zentrale und beständige Informationsdrehscheibe und sind ein wesentlicher Erfolgsfaktor. Unsere Kunden profitieren von unserer Erfahrung und unseren Methoden bei Erfüllung und Dokumentation ihrer betrieblichen Vorschriften.
- Wir sind Spezialisten in spezifischen Instandhaltungsfragen der Hochspannungstechnik. Unsere Kernkompetenz - die Untersuchung, Zustandsbeurteilung und Regeneration von Isolierölen - haben wir um elektrotechnische und betriebliche Kompetenzen erweitert.
- Wir leben das Integrierte Managementsystem in allen Unternehmensprozessen. Dies gibt uns eine starke Basis dafür, diese glaubhaft auch bei unseren Kunden erfolgreich aufzusetzen und weiterzuentwickeln. Dabei denken wir ganzheitlich und kombinieren gezielt Qualitäts-, Umwelt-, Energie- und Sicherheitsaspekte.
- Wir haben uns in mehreren Nischenbereichen etabliert. In diesen sind wir das fachlich führende Unternehmen und setzen den Benchmark.
- Aufbauend auf dem österreichischen Markt haben wir uns auch in einzelnen Nachbarländern nachhaltig positioniert.
- Nachhaltiger Erfolg versetzt uns in die Lage unsere Position und Kompetenz beständig weiterzuentwickeln.